A engenharia de software é uma derivação da engenharia de sistemas e de hardware. Ela abrange um conjunto de três elementos fundamentais - métodos, ferramentas e procedimentos - que possibilita ao gerente o controle do processo de desenvolvimento do software e oferece ao profissional uma base para a construção de software de alta qualidade produtivamente. É também um conjunto integrado de métodos e ferramentas utilizadas para especificar, projetar, implementar e manter um sistema.

Um processo de software é o conjunto de atividade e resultados associados que levam à produção de um produto (Software). Algumas atividades fundamentais são: Especificação de software, projeto e implementação de software, validação e evolução.

Para uma maior facilidade no processo de criação de software é usado alguns diagramas da UML (Unified Modeling Language) como caso de uso, responsável pela modelagem da criação da regra de negócio do sistema, o que ele deve fazer. Também é usado o diagrama de atividade, sequencia e objeto, todos para uma melhor visualização do sistemas.